



UGOVOR O SUBAGENTURI

Zaključen dana _____ godine, između:

1. JUMBO TRAVEL d.o.o. iz Beograda, Beogradska 33, licenca OTP 220/2020, PIB 104217668, MB 20117826, Tek.rn. 170-30003992000-66 UniCredit banka E-mail: office@jumbo.rs u daljem tekstu ORGANIZATOR PUTOVANJA, koga zastupa direktor Igor Vranješević

2. _____
Ime agencije i adresa (u daljem tekstu SUBAGENT) koga zastupa _____, s druge strane. funkcija, ime i prezime
Podaci subagenta: PIB: _____ Matični broj: _____ Tek.Rn. _____
E-mail: _____ Licenca _____

Ugovorne strane su se sporazumele o sledećem:

Član 1.

Ovim ugovorom regulišu se međusobna prava i obaveze Organizatora putovanja koji ustupa svoje turističke programe i usluge na dalju prodaju i Subagenta koji ih prodaje, na način i pod uslovima iz ugovora.

Član 2.

Organizator putovanja se obavezuje da se u realizaciji aranžmana pridržava OPŠTIH USLOVA PUTOVANJA iz programa putovanja.

Član 3.

Organizator putovanja je u obavezi da Subagentu odobri unapred dogovorenu proviziju za prodane avio karte ili rezervacije smeštaja u hotelima, u zavisnosti od programa, o čemu ugovorne strane mogu sačiniti anex ugovora.

Član 4.

Subagent je dužan da u programu putovanja ili u potvrdi o putovanju naznači svojstvo u kome nastupa (svojstvo posrednika), a u protivnom se posrednik, subagent smatra kao organizator putovanja i preuzima sve eventualne obaveze Organizatora putovanja prema putniku.

Član 5.

Cena hotelskog smestaja važi na dan sklapanja ugovora o putovanju, a Organizator putovanja zadržava pravo promene cene prema Opštim uslovima putovanja iz programa za tekuću godinu. Cena avio karte važi na dan izdavanja karte i nije promenljiva.

Član 6.

Cene aranžmana i hotelskog smestaja su izražene u dinarima. Subagent se obavezuje da pre rezervacije proveri važeći cenovnik na taj dan kod Organizatora putovanja prilikom svake uplate. Cene avio karata su u dinarima i od trenutka štampanja avio karte cene u dinarima se ne menjaju.



Član 7.

Subagent je u obavezi da uplate primljene od strane korisnika usluga, a u roku naznačenom na fakturi doznači Organizatoru putovanja na tekući račun. Rok plaćanja je odmah.

Član 8.

Zahtev za potvrdu rezervacije kao i sve nastale promene Subagent je dužan dostaviti Organizatoru putovanja putem elektronske poste ili fax-a, odmah po saznanju o istim. Neophodno je na pouzdan način proveriti rezervaciju, kao i sve dostavljene promene vezane za istu.

Član 9.

Obaveza Subagenta je da sve rezervacije poslate elektronskom poštom na pouzdan način proveri kod Organizatora putovanja, kao i sve druge informacije vezane za rezervaciju.

Član 10.

Rezervacija se smatra obezbeđenom u trenutku dostavljanja profakture Subagentu od strane Organizatora putovanja, a definitivno potvrđenom isključivo u trenutku prijema uplate ugovorene cene aranžmana (u skladu sa članom 6. ovog ugovora).

Stranke saglasno potvrđuju da Organizator putovanja nije u obavezi pristupiti realizaciji aranžmana za slučaj da mu od strane Subagenta nije na pouzdan način prezentiran dokaz o uplati aranžmana, u kom slučaju Subagent isključivo preuzima odgovornost prema putniku za nemogućnost realizacije aranžmana.

Član 11.

Subagent se obavezuje da dobijene turističke aranžmane Organizatora putovanja stavi u prodaju, putniku učini dostupnim program i Opšte uslove putovanja Organizatora putovanja, kao i vidove osiguranja osiguravajućeg društva, te na prijavi za aranžman obezbedi potpis putnika da je sa istim upoznat.

Član 12.

Subagent je uz sve dužan poštovati odredbe Opštih uslova putovanja Organizatora putovanja, kao i programa putovanja, posebno u odnosu na informacije koje se dostavljaju korisniku usluga. U skladu sa navedenim, Organizator putovanja ne može biti odgovoran za eventualno drugačije usmene, ili pak pismene informacije (koje odstupaju od datog programa putovanja i opštih uslova putovanja), a koje bi Subagent samoinicijativno i bez izričitog ovlašćenja i pismenog naloga Organizatora putovanja dostavljao korisnicima usluga. Ovo se posebno odnosi i na eventualne ekstra zahteve stranaka, koje Subagent ne može garantovati strankama bez izričite pismene potvrde Organizatora putovanja za svaki konkretan slučaj. U tim slučajevima za sve žalbe ili prigovore putnika, Subagent preuzima svu odgovornost kao i obavezu eventualne nadoknade.

Član 13.

Subagent je posebno u obavezi striktno poštovati pitanje odustanka putnika od aranžmana, razloga odustajanja, rokova i povraćaja sredstava. U slučaju nepoštovanja uslova dužan je nadoknaditi štetu Organizatoru putovanja. Pored toga, Subagent se obavezuje da primljene pismene prigovore korisnika usluga (sa naznačenom potvrdom o datumu prijema) istog dana fax-om prosledi Organizatoru putovanja, a potom u izvorniku i putem pošte, kako bi Organizator putovanja mogao postupati u skladu sa zakonskim obavezama.

Član 14.

Subagent je u obavezi da pre polaska proveri vreme poletanja aviona i o tome na pouzdan način obavesti putnika, čije će kompletne podatke i informacije o putovanju dostaviti u najavi - prijavi za aranžman, a posebno kontakt telefon za slučaj hitnog dostavljanja informacija o realizaciji aranžmana. Subagent je takodje dužan da obavesti korisnike usluga o eventualnim izmenama programa putovanja kao i drugim bitnim činjenicama vezanim za realizaciju aranžmana, odmah po saznanju za ove promene. U suprotnom Organizator putovanja ne snosi odgovornost za eventualno neispunjavanje odredjenih usluga, a Subagent je dužan Organizatoru putovanja nadoknaditi eventualnu štetu koju bi ovaj pretrpeo zbog nepoštovanja ovih obaveza.



Član 15.

Ugovorne strane se obavezuju da će međusobno poslovnu saradnju ostvarivati u svemu u skladu sa pozitivnim propisima, štiteći uzajamne interese i u svemu postupajući sa pažnjom dobrog privrednika, u skladu sa dobrim poslovnim običajima. Ovo podrazmeva i obavezu čuvanja poslovne tajne i podataka čije bi neovlašćeno saopštavanje trećim licima moglo štetiti poslovanju i ugledu ugovornih strana.

Član 16.

Sva pitanja koja nisu obuhvaćena ovim ugovorom, podležu odredbama Zakona o obligacionim odnosima i zakona u turizmu.

Član 17.

U slučaju spora stranke ugovaraju nadležnost Suda prema sedištu Organizatora putovanja.

Član 18.

Ugovor je zaključen na neodređeno vreme. Ugovor je sačinjen u 2(dva) istovetna primerka, po 1(jedan) za svaku ugovornu stranu i stupa na snagu danom potpisivanja obe strane, pošto su ugovor pročitale i utvrdile da predstavlja njihovu saglasno izraženu volju ,bez primedbi.

Za ORGANIZATORA PUTOVANJA

Za SUBAGENTA